

# Eine glatte Eins für Autohaus Hartmann

## ADAC vergibt Traumnote für Werkstatt

**HILTRUP.** Der ADAC hat jetzt das Autohaus Renault Dieter Hartmann (Am Kaiserbusch) ausgezeichnet. Die rund 100 Mitarbeiter freuen sich über das begehrte Zertifikat über hervorragende Leistungen rund um „Qualität im Service“ für das Testjahr 2010.

„Die Note ‚sehr gut‘ erfüllt uns mit Stolz“, sagte Filialleiter Frank Fröhle in einer ersten Reaktion. Der ADAC vergab die Traumnote bei Renault Hartmann gleich drei Mal: bei Servicequalität, Arbeitsqualität und im Bereich Technik.

Um das Autohaus ganz unauffällig zu checken, gab sich der verdeckte ADAC-Tester

am 30. Juni als ganz normaler Kunde aus, der seinen Wagen zur Inspektion anmeldet. Während die Monteure den Wagen überprüften, überprüfte der ADAC-Mann ihre Arbeit. Die Testkriterien waren Termintreue, Kundenfreundlichkeit, Sauberkeit, Preisbildung, technische Standards und natürlich Durchführung der Reparaturarbeiten en detail und Mobilität des Kunden. Seit 1981 hat das Autohaus Hartmann seinen Hauptsitz in Angermünde. Weitere Filialen kamen in Emsdetten, Ibbenbüren und Rheine hinzu. pws



Stolz über die ADAC-Zertifizierung für das Jahr 2010 sind Filialleiter Frank Fröhle (l.) und Geschäftsführer Oliver Hartmann (r.) vom Autohaus Dieter Hartmann. MZ-Foto Sauer

MZ 12.10.2010